

WorqCompany Dış Ticaret A.Ş.

# Sosyal Sukuk

## İkinci Taraf

## Değerlendirme Raporu

### Şubat 2024



# İçindekiler



|   |    |
|---|----|
| Doğrulama Parametreleri.....  | 3  |
| Kısaltmalar .....   | 4  |
| Amaç ve Kapsam.....   | 5  |
| Değerlendirme Sınırları.....  | 6  |
| WQ Hakkında.....  | 7  |
| Fintek ve E-Ticaret Sektörlerine<br>Kısa Bakış.....                             | 8  |
| Özet Değerlendirme.....   | 10 |
| Worqcompany Sürdürülebilirlik<br>Stratejisi.....                                | 12 |
| Sürdürülebilirlik İlkeleri Açısından<br>Değerlendirme.....                      | 16 |
| BM Sürdürülebilir Kalkınma<br>Amaçları ile Uyum Açısından<br>Değerlendirme..... | 24 |
| ICMA STİ ve İKB SFÇ İlkeleri ile Uyum<br>Açısından Değerlendirme.....           | 26 |
| Sonuç.....  | 33 |
| CGE Hakkında.....   | 34 |
| Ekler.....  | 35 |



# Doğrulama Parametreleri

|   |   |
|---|---|
| • Menkul Kıymet Türü                      | • Sosyal Sukuk  |
| • Fon Kullanıcısı                         | • WorqCompany Dış Ticaret A.Ş.  |
| • İhraççı Kuruluş                         | • Emlak Varlık Kiralama A.Ş.  |
| • Yetkili Yatırım Kuruluşu                | • Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.  |
| • Dış Değerlendirme Hizmeti Veren Kuruluş | • CGE Sürdürülebilirlik Değerlendirme ve Yazılım Hizmetleri A.Ş.  |
| • Teknik Destek Sağlayan Kuruluşlar       | • Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı İstanbul Uluslararası Özel Sektör ve Kalkınma Merkezi (UNDP IICPSD) ve Küresel İslami Finans ve Etki Yatırımcılığı Platformu (GIFIIP)<br>• Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş. |
| • Doğrulama Kapsamı                       | • Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği (ICMA) Sosyal Tahvil İlkeleri (Haziran 2023)<br>• İslam Kalkınma Bankası "Sürdürülebilir Finans Çerçevesi" (İKB SFÇ)  |

# Kısaltmalar

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>AML</b>            | Kara Para Aklamayla Mücadele (Anti-Money Laundering)  |
| <b>BM</b>             | Birleşmiş Milletler   |
| <b>CDP</b>            | Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project)  |
| <b>CGE Evaluation</b> | CGE Sürdürülebilirlik Değerlendirme ve Yazılım Hizmetleri A.Ş.  |
| <b>ÇSY</b>            | Çevresel, Sosyal ve Yönetişim   |
| <b>Emlak Katılım</b>  | Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.  |
| <b>ENPS</b>           | Çalışan Net Destekçi Puanı (Employee Net Promoter Score)  |
| <b>ETBİS</b>          | Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi  |
| <b>FSC</b>            | Orman Yönetim Konseyi (Forest Stewardship Council)  |
| <b>GIFIIP</b>         | Küresel İslami Finans ve Etki Yatırımcılığı Platformu (Global Islamic Finance and Impact Investing Platform)            |
| <b>GRI</b>            | Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative)   |
| <b>ICMA</b>           | International Capital Market Association  |
| <b>IICPSD</b>         | İstanbul Uluslararası Özel Sektör ve Kalkınma Merkezi (Istanbul International Centre for Private Sector in Development) |
| <b>ILO</b>            | Uluslararası Çalışma Örgütü (International Labour Organization)   |
| <b>İKB</b>            | İslam Kalkınma Bankası  |
| <b>IsDB</b>           | Islamic Development Bank  |
| <b>IFC</b>            | Uluslararası Finans Kurumu (International Finance Corporation)  |
| <b>KAP</b>            | Kamuyu Aydınlatma Platformu   |
| <b>KPG</b>            | Kilit Performans Göstergeleri   |
| <b>KOBİ</b>           | Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler  |
| <b>OECD</b>           | Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (Organisation for Economic Co-operation and Development)                          |
| <b>İKB SFÇ</b>        | İslam Kalkınma Bankası Sürdürülebilir Finans Çerçevesi  |
| <b>SKA</b>            | Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları  |
| <b>SS</b>             | Sosyal Sukuk  |
| <b>STİ</b>            | Sosyal Tahvil İlkeleri  |
| <b>UNDP</b>           | Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı   |
| <b>WQ</b>             | WorqCompany Dış Ticaret A.Ş.  |
| <b>YTİ</b>            | Yeşil Tahvil İlkeleri   |

# Raporun Amaç ve Kapsamı

**Amaç:** WorqCompany Dış Ticaret A.Ş. (WQ) tarafından ihraç edilecek Sosyal Sukuk (SS) ihracı kapsamında "ICMA Sosyal Tahvil İlkeleri (Social Bond Principles June 2023)"<sup>3</sup> (ICMA STİ), "İslam Kalkınma Bankası Sürdürülebilir Finans Çerçevesi (IsDB Sustainable Finance Framework)"<sup>4</sup> (İKB SFÇ) uyarınca hazırlanmış olan Çerçeve Belgesi için ikinci taraf görüşünü içeren raporlamanın yapılmasıdır. İkinci taraf görüşü:

- WQ'nun sürdürülebilirlik duruşu ve iş yapış süreçlerinde genel olarak sürdürülebilirlik ve çevresel, sosyal, yönetsel performansının kısa değerlendirmesi,
- Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş. (Emlak Katılım) ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı İstanbul Uluslararası Özel Sektör ve Kalkınma Merkezi (UNDP IICPSD) danışmanlığında hazırlanan WQ Sosyal Sukuk Çerçeve Belgesi'nin ICMA STİ ve İKB SFÇ ile uyumlu olup olmadığına ilişkin değerlendirmeleri,
- WQ'nun sürdürülebilirlikle ilgili temel hedefleri, stratejileri, politikaları ve fonun kullanılacağı öngörülen sosyal proje türlerini, proje ile hedeflenen fayda ve etkileri ile varsa sosyal riskleri hakkında inceleme ve değerlendirmeleri,
- SS Çerçeve Belgesi'nin WQ'nun sürdürülebilirlik amaç ve hedefleriyle uyumunun değerlendirmesi,
- Projenin BM SKA'larına olumlu katkı sağlayıp sağlamadığına ilişkin değerlendirmeleri kapsar.

1 <https://www.icmagroup.org/assets/documents/Sustainable-finance/2023-updates/Social-Bond-Principles-SBP-June-2023-220623.pdf>

2 <https://www.isdb.org/sites/default/files/media/documents/2019-11/İKB%20Sustainable%20Finance%20Framework%20%28Nov%202019%29.pdf>

# Değerlendirme Sınırları

CGE Evaluation, WQ'nun:

- Ekonomik Kalkınmanın Desteklenmesi,
- Finansal Kapsayıcılık,
- Sosyoekonomik İlerleme ve İstihdam Yaratma olarak tanımlanan uygun sosyal projelerin fonlaması amacı ile oluşturulmuş SS ihracına yönelik Çerçeve Belgesi'nin ICMA STİ ve İKB SFÇ'sine uyumuna ilişkin bağımsız bir İkinci Taraf Görüşü sağlamak amacı ile WQ tarafından görevlendirilmiştir. Görüşümüz belirtilen bu prensipler ve BM SKA'ları dikkate alınarak oluşturulmuştur.

Görüşümüz, aşağıdaki bileşenlerin incelenmesine dayanmaktadır:

- Çerçeve Belgesi: Çerçeve Belgesi ile İhraççının sosyal taahhütleri arasındaki tutarlılık, sosyal sukuk ihracının sürdürülebilirliğe potansiyel katkısı ve bunların STİ'nin dört temel bileşeniyle uyumu;
- İhraççı: WQ'nun ÇSY performansı, BM SKA'larına ve 2030 hedeflerine uyumu, paydaşlarla (Toplum, Hissedarlar, Çalışanlar, Müşterileri, Tedarikçiler) ilgili potansiyel ÇSY gerekliliklerinin izlenmesi;

Değerlendirmemiz; WQ tarafından iletilen bilgi ve belgeler, halka açık veriler ve Emlak Katılım tarafından iletilen diğer belge ve bilgiler dikkate alınarak yapılmıştır.

CGE Evaluation'ın bilgi ve deneyimi bağlamında yukarıda belirtilen kaynaklardan sağlanan tüm bilgiler değerlendirilmiş ve analiz edilmiştir. CGE Evaluation herhangi bir doğrulama olmadan, bu bilgilerin doğruluğuna ve eksiksizliğine güvenme hakkına sahip olup, bu bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini doğrulama yükümlülüğü bulunmamaktadır.



# Worqcompany Hakkında

WQ, 2013 yılından beri yatırım ve girişimcilik alanında faaliyet gösteren İdacapital'in bir portföy şirkettir. İdacapital ise Türkiye'nin ilk sosyal fonu olmakla birlikte gelir paylaşımına dayalı finansmanın da Türkiye'deki ilk yatırımcısıdır. WQ 2019 yılından beri Türkiye'de kendi alanında bir ilk olarak, orta- küçük ve mikro işletmelere e-ticaret alanında gelir paylaşımına dayalı finansmanla alternatif finansman uygulamalarından lojistiğe kadar çözümler sunmaktadır. Muhasebe, finansal raporlama, sanal ve fiziki ofis, vergi ve e-ticaret danışmanlığı, pazar yeri, sipariş karşılama ve kargo hizmetlerine kadar e-ticaret firmalarının ihtiyaç duyacakları hizmetleri sağlamaktadır.

Şirket e-ticaret pazar yerlerinde ve/veya kendi web siteleri üzerinden satış yapmakta olan firmaların ürünlerini tedarikçilerinden toptan ve peşin olarak satın alıp, söz konusu ürünleri e-ticaret satıcılarına satmakta ve önceden anlaşılan oran ve vadede satıcıların ürün satışından elde ettikleri gelirden pay almaktadır. Şirket ayrıca, kendi müşterilerinin yurtdışı satışlarını desteklemek amacıyla ihracat süreçlerine de aracılık etmektedir.

WQ, e-ticaret şirketlerinin sermaye gereksinimlerini göz önünde bulundurarak 2022 yılında Türkiye'de bir ilk olan "Gelir Paylaşımına Dayalı E-Ticaret Finansmanı" modelini geliştirmiştir.

WQ alanında uzman kadrosuyla, online pazaryerlerinde satış yapan e-ticaret şirketlerinin büyüme süreçlerinde işletme sermayesi konusunda yaşadıkları zorlukları aşmalarına ve yeni girişimcilere işletme sermayesi desteği sağlayarak büyümelerini destek olmaktadır.

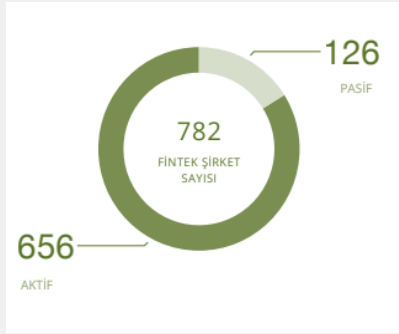
Gelir paylaşımına dayalı finansman desteği konsepti, WQ kurucularının girişim sermayesi yatırımlarından edindikleri deneyimlerin, küçük işletmeler için alternatif finansman uygulamalarına dönüşmesiyle daha yaygın hale gelmiştir.

Geniş ve güçlü bir yatırımcı ağına sahip olarak, her geçen gün büyüyen iş hacmi ve altyapısı ile pazaryeri e-ticaret satıcılarının önemli bir iş ortağı konumunda olan WQ İstanbul ve Londra'da yerleşik ofislerinde hizmet vermektedir.

# Fintek ve E-Ticaret Sektörlerine Kısa Bakış

## Fintek Sektörü

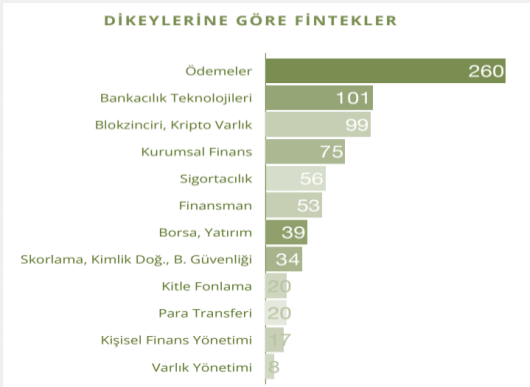
- Türkiye'de finans teknolojisi (fintek) alanındaki düzenlemeler, 2010'ların başlarına kadar uzanmaktadır. 2012 yılında, yeni nesil ödeme cihazlarının zorunlu hale gelmesi, fintek sektöründe birçok yeni girişimin ortaya çıkmasına ön ayak olmuştur. 2015 yılında ise e-para ve ödeme kuruluşu lisanslarının verilmeye başlanması, fintek alanındaki girişimlerin sayısının hızla artmasına neden olmuştur.
- Eylül 2023 itibarıyla Türkiye'de, toplamda 782 fintek kuruluşu bulunmaktadır. Bu kuruluşların 656'sı aktif durumdadır. Fintek şirketleri, dikeylerine göre sınıflandırıldığında, ödemeler alanı 260 kuruluş ile en fazla temsil edilen sektördür. Ödemeleri sırasıyla bankacılık teknolojileri (101 kuruluş), Blokzinciri, Kripto Varlık (99 kuruluş) ve kurumsal finans (75 kuruluş) dikeyleri takip etmektedir.



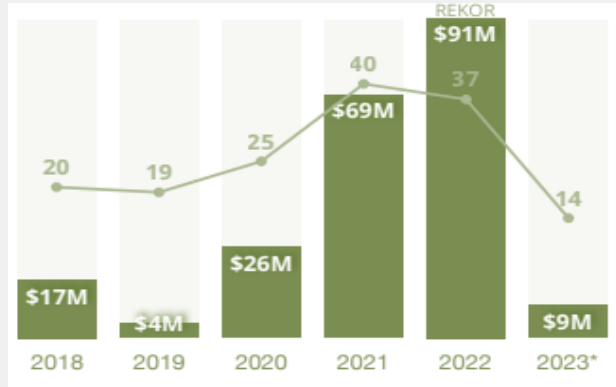
Şekil: 1 Fintek Şirket Sayısı



Şekil: 2 Kurulan Şirket Sayısı



Şekil: 3 Dikeylerine göre Fintekler



Şekil: 4 Yıllara Göre Fintek Yatırımları

- Fintek sektörü, 2022 yılında 37 farklı anlaşma ile en fazla yatırımın yapıldığı sektör olmuştur. Bu anlaşmalar sonucunda fintek şirketlerine toplamda 91 milyon ABD doları yatırım yapılmıştır.

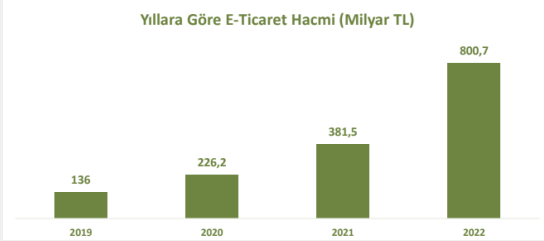
\*30 Eylül 2023 tarihi itibarıyla açıklanan verileri içermektedir. Kaynak: [https://startups-watch-production.s3-eu-central-1.amazonaws.com/uploads/documents/3727/Fintech\\_Snapshot\\_v2.7\\_Turkish\\_.pdf?X-Amz-Expires=3600&X-Amz-Date=20231116T143948Z&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIJVM3YYR2ZQJJSQ/20231116/eu-central-1/s3/aws4\\_request&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=03c47abf709b90956895645fdd2e11046b7dfe7c65ce845b23f43bb64c5ea9e4](https://startups-watch-production.s3-eu-central-1.amazonaws.com/uploads/documents/3727/Fintech_Snapshot_v2.7_Turkish_.pdf?X-Amz-Expires=3600&X-Amz-Date=20231116T143948Z&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIJVM3YYR2ZQJJSQ/20231116/eu-central-1/s3/aws4_request&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=03c47abf709b90956895645fdd2e11046b7dfe7c65ce845b23f43bb64c5ea9e4)



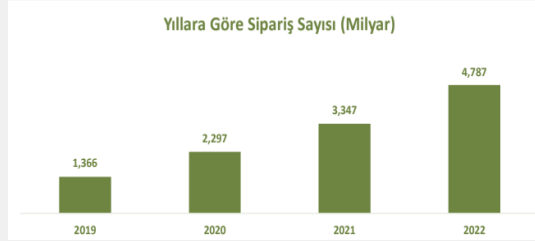
# Fintek ve E-Ticaret Sektörlerine Kısa Bakış

## E-Ticaret Sektörü

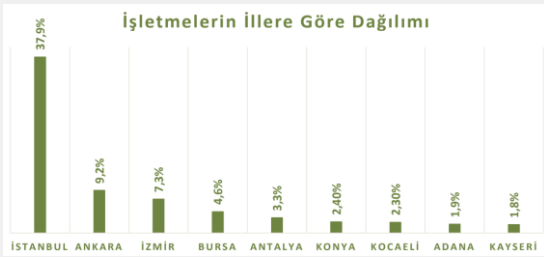
- Ülkemizde 2023 yılı ilk 6 ayında e-ticaret hacmi, bir önceki yılın aynı dönemine göre %109,7 artarak 652,7 milyar TL'ye yüklemiştir. Aynı dönemde sipariş adetleri de %20 artış göstererek, 2 milyar 131 milyon adetten 2 milyar 556 milyon adede yükselerek, 2023 yılının ilk 6 ayında perakende e-ticaret hacmi bir önceki yılın aynı dönemine göre %119'luk bir artışla 390 milyar TL'ye yükselmiştir.
- 2022 yılında e-ticaret faaliyetinde bulunan toplam 548.688 işletme bulunmaktadır. Bu işletmelerin 31.320 adedi, ETBİS'e kayıtlı işletme olarak faaliyet göstermekte olup, ETBİS'e kayıtlı site sayısı 37.256 adede ulaşmıştır. 533.019 adet işletme e-ticaret pazar yerlerinde faaliyet göstermektedir. 15.651 adet işletme kendi sitesinde e-ticaret faaliyetinde bulunmakla birlikte e-ticaret pazar yerlerinde de satış yapmaktadır. Bu rakamlar 2023 yılsonu itibarıyla güncellenecektir.



Şekil: 5 Yıllara Göre E-Ticaret Hacmi



Şekil: 6 Yıllara Göre Sipariş Sayısı



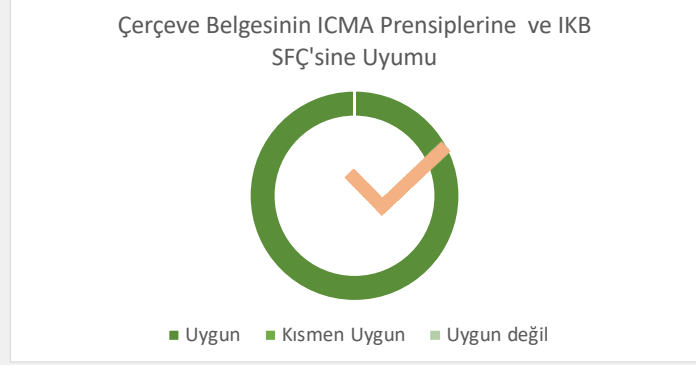
Şekil: 7 İşletmelerin İllere Göre Dağılımı

- E-ticaret faaliyeti yürüten işletmelerin %37,9'u İstanbul'da yer almaktadır. Bunu Ankara (%9,2), İzmir (%7,3), Bursa (%4,6), Antalya (%3,3), Konya (%2,4) ve Kocaeli (%2,3) illeri takip etmektedir. Türkiye'de 2019 yılından bu yana, kendi alanında bir ilk olarak faaliyet gösteren WQ, orta, küçük ve mikro işletmelere e-ticaret alanında gelir paylaşımına dayalı finansman sağlama ve lojistik alanında alternatif finansman çözümleri sunma konularında faaliyet göstermektedir. CGE Evaluation yukarıda verilen sektör rakamları da göz önüne alındığında, WQ'nun SKS ihracı sonucunda sürdürülebilir büyümeye ve gelişime katkı sağlayacağı görüşündedir.

\*Kaynak: <https://www.cbfo.gov.tr/sites/default/files/docs/2023-03/turkiye-fintek-rehberi.pdf>

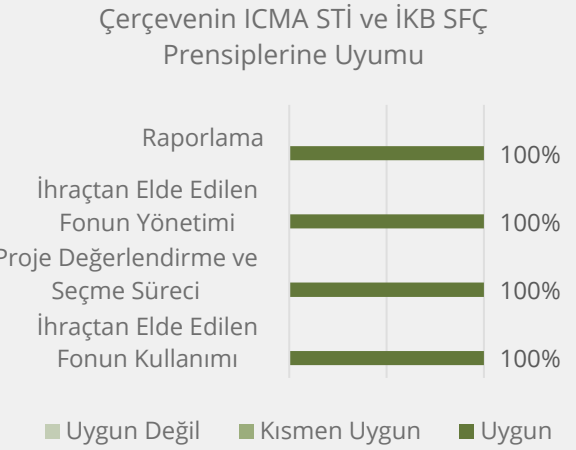
# Özet

## Değerlendirme



### WQ Sosyal Sukuk Çerçeve Belgesi Özet Değerlendirmesi

Detaylı değerlendirmesi ilerleyen sayfalarda belirtildiği üzere Çerçeve Belgesi'nin tarafımızca, ICMA STİ ve İKB SFÇ bileşenleriyle uyumlu olarak değerlendirilmiştir.



**Çerçeve kapsamı;** Şekil 1'de de görüldüğü üzere ICMA, STİ ve İKB SFÇ'sinin dört ilkesi ile uyumludur.

**Elde edilen fonun** kullanımı için Çerçeve Belgesi'nde belirtilen 1- Ekonomik Kalkınmanın Desteklenmesi 2- Finansal Kapsayıcılık 3- Sosyoekonomik İlerleme ve İstihdam Yaratma yatırımları uygun görülmektedir.

**Şekil 8:** Çerçeve Belgenin ICMA Sosyal Tahvil İlkelerine ve İKB Sürdürülebilir Finans Çerçevesine Uyumu

Sosyal etkilerin artırılmasına yönelik olarak Çerçeve Belgesi'nde belirtilen seçim süreci uygun görülmektedir.

İhraçtan elde edilen fonun kullanımına ilişkin izleme ve takip süreçleri ve sorumlulukların tanımı uygundur.

Süreç performansının izlenmesine yönelik göstergeler, çerçeve belgeye uyumun izlenmesine ve raporlanmasına yönelik yükümlülükler ve raporların ne şekilde yayınlanacağı tanımlıdır.

# Özet

## Değerlendirme

WQ SS Çerçeve Belgesi kapsamında belirtilen projelerin Şirket sürdürülebilirlik hedeflerine etkisi, Şirketin Çevre-Sosyal-Yönetişim (ÇSY) riskleri ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda değerlendirilmiş olup, görüşlerimiz özetle aşağıdaki gibidir:

### Çevre-Sosyal-Kurumsal Yönetim (ÇSY) Değerlendirme

WQ faaliyet konuları dikkate alındığında sektörü Meslek Yüksek Kurulu sektör listesinde” İş ve Yönetim” olarak sınıflandırılmıştır. İş ve yönetim sektörü çevre riski düşük sektör olarak gruplandırılmıştır. WQ tarafından sağlanan bilgi ve belgeler ile halka açık veriler üzerinden yapılan değerlendirmeye göre şirketin kurumsal yönetim başarı oranı %65, sosyal sorumluluk başarı oranı %62, çevre ve iklim değişikliği başarı oranı %56 olarak görülmektedir. Bu sistemlerin kurumsal yönetimin bir parçası haline gelip gelmediği konusunda önemli bir gösterge olan izleme ve raporlama fonksiyonlarının değerlendirilmesinde de başarı oranının %63 olduğu görülmektedir. Şirketin sürdürülebilirlik başarı oranı %62 olup CGE veri tabanındaki sektör firmaları ortalamasındadır.

| A- ÇSY Değerlendirme          | Ortalama    | Max Puan     | Başarı Oranı |
|-------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| 1- Kurumsal Yönetim           | 1,96        | 3,00         | 65%          |
| 2- Sosyal Sorumluluk          | 1,86        | 3,00         | 62%          |
| 3- Çevre ve İklim Değişikliği | 1,13        | 2,00         | 56%          |
| 4- İzleme ve Raporlama        | 1,27        | 2,00         | 63%          |
| Toplam Puan                   | <b>6,21</b> | <b>10,00</b> | 62%          |

Tablo 1: WQ Sürdürülebilirlik Değerlendirme Skoru- CGE Evaluation

### Çerçeve Belgesi'nin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumu

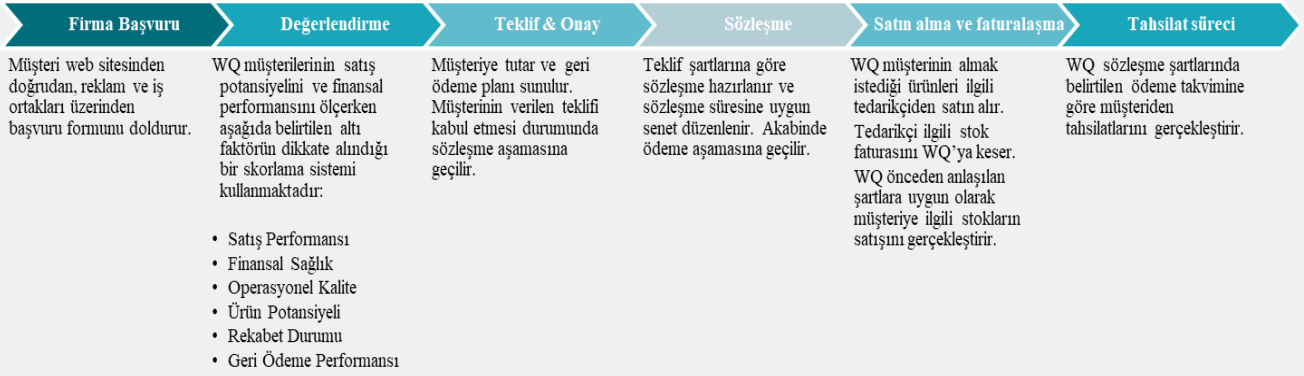


Şekil 9: Sosyal Sukuk Uygun Proje Kategorilerinin BM SKA'larına Uyumu

Çerçeve Belgesi'nde fon temini için belirtilen faaliyetler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, SKA 6 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, ve SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması'na doğrudan etki etmektedir.

# Worqcompany Sürdürülebilirlik Stratejisi

## WQ ETF ( Elektronik Ticaret Finansmanı) Süreçleri



Şekil 10: WQ ETF Süreçleri

Şekilde görülen Elektronik Ticaret Finansmanı (ETF) süreçleri kapsamında WQ'nun stratejik öncelikleri aşağıdaki gibi özetlenmiştir:

### 1- Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletme (KOBİ)'lere Odaklanma

- WQ Türkiye'deki mikro, küçük ve orta ölçekli işletmelerin sürdürülebilir büyüme ve gelişimine odaklanmaktadır.
- WQ mevcut durumda 500 firmayı etmeyi hedeflemekte olup, 2027 yılına kadar aşağıdaki hedeflere ulaşmayı planlamaktadır. Finansman döneminde bu hedeflerin takibi ve raporlanması sağlanacaktır.

| Hedefler (2027)                                      | Ölçüm Kriteri (KPG)   |
|--|---|
| 2500 aktif müşteri sayısına ulaşmak                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hedeflenen aktif müşteri sayısına ulaşma oranı (%)</li><li>• Desteklenen veya finanse edilen KOBİ sayısı</li><li>• Desteklenen veya finanse edilen KOBİ'lerin çalışan sayısında değişim</li></ul> |
| Müşteri başına 12 adet e-ticaret finansmanı sağlamak | <ul style="list-style-type: none"><li>• Müşteri başına e-ticaret finansman sayısı</li></ul>   |
| 430 milyon USD satış büyüklüğüne ulaşmak             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Satış hedefi gerçekleştirme oranı</li></ul>   |

- Türkiye'de aktif olarak faaliyet gösteren firmaların %85'i hedef kitle olarak belirlenmiştir.
- KOBİ'lerin finansmana erişimini kolaylaştırmayı, yüksek mağaza performansına ulaşmalarına destek olmayı, uluslararası pazarlara açılım hedeflerine katkı sağlamayı planlamaktadır.

# Worqcompany Sürdürülebilirlik Stratejisi

## 2- Sağlanan Faydaların ve Çevresel Etkilerin Ölçülmesi

- WQ Çerçeve Belgesi'nde ifade edilen SS ihracından elde edilecek gelirler ile KOBİ'lerin, kadın ve genç girişimcilerin ve kalkınmada öncelikli bölgelerde faaliyet gösteren e-ticaret şirketlerinin satış potansiyelinin artırılmasını ve uluslararası pazarlara satış yapmalarını kolaylaştırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda aşağıda belirtilen kriterler doğrultusunda ölçümler gerçekleştirilerek uygun performansa sahip firmaları desteklemektedir:
  - Satış Performansı
  - Finansal Sağlık
  - Operasyonel Kalite
  - Ürün Potansiyeli
  - Rekabet Durumu
  - Geri Ödeme Performansı
- WQ'nun sağladığı faydanın çevresel etkilerinin ölçülmesi açısından fon sağlanan kuruluşların faaliyet dönemlerinde aşağıdaki göstergelerin de takibi sağlanmalıdır:
  - Destek verilen firmaların yıllık karbon ayak izinin azaltılması (CO<sub>2</sub> ton eşdeğeri)
  - ILO kriterlerine uyumlu istihdam şartlarının yerine getirilmesi
  - Desteklenen veya finanse edilen KOBİ'lerin çalışan sayısında değişim

## 3- Kadın Girişimcilere Destek

WQ'nun müşteri portföyünün %35'i kadın girişimcilerden oluşmakta olup, kullanılan fonların ortalamada %42'si kadın girişimcilerin işletmelerine sağlanmıştır. Türkiye'de KOBİ sektöründe bu oran genellikle %12-15 arasında olmakla birlikte, WQ söz konusu oranı %30 seviyesinde tutmayı hedeflemektedir. WQ, kadın girişimcilere sağladığı destek ile cinsiyet eşitliği ve ekonomik kalkınma açısından önemli bir katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda WQ'nun 2027 yılına kadar hedefleri ve izlenecek ölçüm kriterleri aşağıdaki gibidir:

| Hedefler (2027)  | Ölçüm Kriteri (KPG)  |
|--|--|
| 750 kadın girişimciye destek vermek                      | Hedeflenen kadın girişimci sayısına ulaşma %si                     |
| 129 milyon USD satış yapmak                              | Kadın girişimciler yapılması hedeflenen satış tutarına ulaşmak %si |
| Min 260 milyon USD ekonomik fayda/ticaret hacmi sağlamak | Hedeflenen ticaret hacmine ulaşma %si                              |

# Worqcompany Sürdürülebilirlik Stratejisi

## 4- Kalkınmada Öncelikli Bölgelerde E-Ticaretin Geliştirilmesi

WQ'nun mevcut durumda müşteri portföyünün sadece %7'si kalkınmada öncelikli bölgelerden gelmekte olup, bu oranın %16'ya çıkarılması hedeflenmektedir. WQ'nun bu bölgelerdeki işletmelere sağladığı destek, ekonomik eşitsizlikleri azaltmaya ve sürdürülebilir büyümeyi teşvik etmeye yardımcı olacaktır.

| Hedefler (2027)  | Ölçüm Kriteri (KPG)   |
|--|---|
| Kalkınmada Öncelikli Bölgelerde E-Ticaret Hacminin %16'ya Çıkartılması | <ul style="list-style-type: none"><li>Kalkınmada öncelikli bölge firmalarının portföy içindeki payı</li><li>Mobil ağ sahibi firmaların sayısı</li></ul> |

## 5- Genç Girişimcilere Destek

WQ, müşteri portföyünün %18'i 30 yaş altı teknolojiye yatkın, e-ticaret alanında işlerini büyütmek isteyen ve geleneksel finansman kaynaklarına erişimi sınırlı genç girişimcilere ait olup, bu oranı %25'e çıkarmayı hedeflemektedir. Genç girişimcilerin desteklenmesi, yeni iş fikirlerinin geliştirilmesini teşvik edecektir. Bu kapsamda izlenecek göstergeler aşağıdaki gibidir:

| Hedefler (2027)                                       | Ölçüm Kriteri (KPG)  |
|---|--|
| Genç girişimci portföyünün %18'den %25'e çıkartılması | <ul style="list-style-type: none"><li>Genç girişimcilerin portföy içindeki %si</li><li>Desteklenen genç sayısı (30 yaş altı)</li><li>Yaratılan iş sayısı</li></ul> |



# Worqcompany Sürdürülebilirlik Stratejisi

## Şirket Hedeflerinin Sosyal ve Sürdürülebilir Proje Kriterlerine Uyumu

Şirket hedeflerinin aynı zamanda elverişli sosyal proje olarak ele alınması mümkün olup, sosyal proje için ;

- 1- Ekonomik Kalkınmanın Desteklenmesi
- 2- Finansal Kapsayıcılık
- 3- Sosyoekonomik İlerleme ve İstihdam Yaratma yatırımları kapsamında da uygun görünmektedir.

Sosyal tahvil prensipleri açısından yapılan değerlendirmede bahsi geçen hedeflerin ICMA ve İKB kriterlerine uyum özet olarak aşağıdaki şekilde belirtilmiştir:

| Sosyal Sukuk Uyumlu Yatırımlar                | Uygun WQ Projesi   | İstihdam Yaratma | Sosyoekonomik İlerleme ve Güçlendirme | İklim Değişikliği Azaltma Önlemi | İklim Değişikliğine Uyum |
|---|--|------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| 1- Ekonomik Kalkınmanın Desteklenmesi         | Mikro, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Odaklanma:        | ●●●              | ●●●                                   |                                  |                          |
| 2- Finansal Kapsayıcılık                      | Sağlanan Faydaların ve Çevresel Etkilerin Ölçümlenmesi     | ●●●              | ●●●                                   | ●●                               | ●●                       |
| 3- Sosyoekonomik İlerleme ve İstihdam Yaratma | Kadın Girişimcilere Destek                                 | ●●●              | ●●●                                   |                                  |                          |
|   | Kalkınmada Öncelikli Bölgelerde E-Ticaretin Geliştirilmesi |                  | ●●●                                   |                                  |                          |
|   | Genç Girişimcilere Destek                                  | ●●●              | ●●●                                   |                                  |                          |

Amaca Katkısı: ●●● Başlıca ●● İkincil ● Üçüncül

**Tablo 2:** Sosyal Sukuk Proje Kategorilerine Uyum

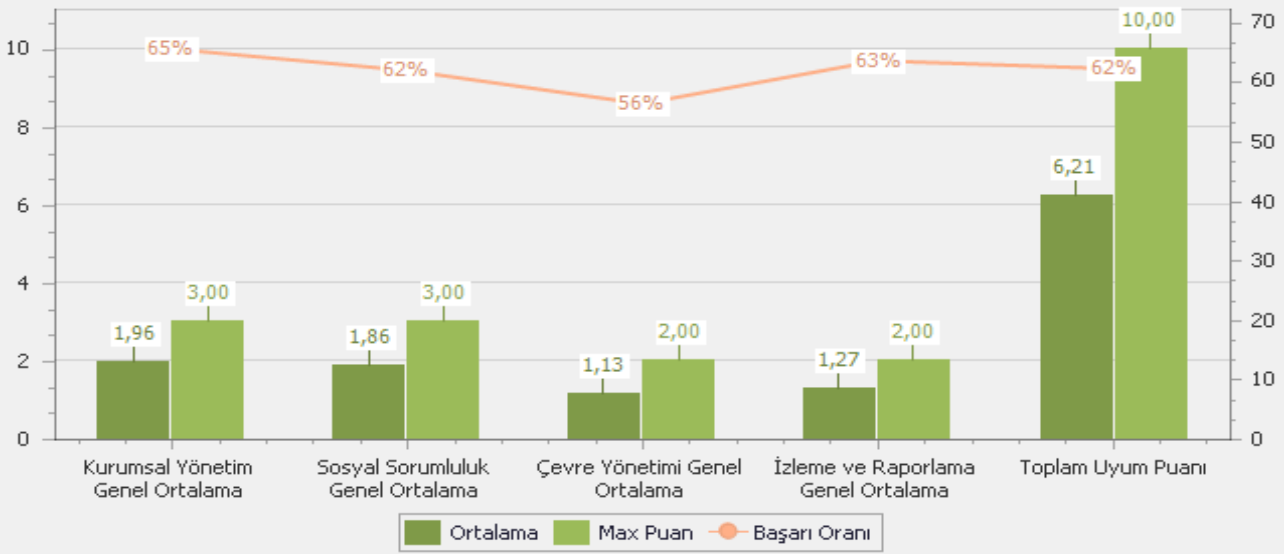
WQ tarafından belirlenen hedeflerin ve faaliyetlerin sağlayacağı sosyal faydaların yanısıra çevresel etki yaratma potansiyeli de dikkate alınarak ortak fayda oluşturma alanı bulunduğu değerlendirilmiş olup, WQ tarafından destek sağlanan firmaların iklim eylemine katkısı ve iklim değişikliğini azaltıcı faaliyetlere yönlendirilmesi WQ'nun sürdürülebilirlik performansını da olumlu yönde etkileyecektir. Bu kapsamda ICMA Yeşil Tahvil İlkeleri (YTi) kapsamında elverişli projelerin tanımlanmasında kriter olarak alınan iki başlık WQ sosyal proje hedeflerinin çevresel etkilerinin tespitine yönelik olarak bu tabloda ikincil seviyede katkı sağlamak amacı ile önerilmiştir.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 1- Sürdürülebilirlik İlkeleri Açısından Değerlendirme

**Sürdürülebilirlik Görüşü:** WQ tarafından iletilen bilgi ve belgeler ile halka açık veriler üzerinden yapılan değerlendirmeye göre şirketin ÇSY skoru 10 üzerinden 6,21 olup, başarı oranı %62'dir.

Firma bulunduğu sektör ve faaliyetleri dikkate alındığında, "çevre riski düşük" olarak sınıflandırılmıştır.



Şekil 11: WQ Sürdürülebilirlik Değerlendirme Skoru- CGE Evaluation

Firma kurumsal yönetim skoru 3 ağırlık üzerinden 1,96 olup, başarı oranı %65'dir. Sosyal skoru 3 ağırlık üzerinden 1,86 olup başarı oranı %62'dir. Çevre skoru 2 üzerinden 1,13 olup, başarı oranı %56'dır. Sürdürülebilirlik performansının takibi ve raporlanmasında ise başarı oranı %63 olarak değerlendirilmiştir.

| Derece      | Tanım    | Renklendirme |
|-------------|----------|--------------|
| %90 ve üstü | Mükemmel | Dark Blue    |
| %70 - %89   | İyi      | Light Blue   |
| %50-69      | Orta     | Yellow       |
| %30-49      | Zayıf    | Orange       |
| % 01-29     | Yetersiz | Red          |

Değerlendirmede kullanılan skala ve ısı haritasının nitelenmesi soldaki tabloda görülmektedir.

Aşağıda ÇSY bölümleri bazında firmanın kısa değerlendirmesi yapılmıştır.

Tablo 3: Isı Haritası Tanımlar

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 1- Sürdürülebilirlik İlkeleri Açısından Değerlendirme

### A- Kurumsal Yönetim

| A- KURUMSAL YÖNETİM                               | Ortalama    | Max Puan    | Başarı Oranı |
|---|-------------|-------------|--------------|
| 1- Yönetim Kurulu                                 | 0,10        | 0,16        | 63%          |
| 2- Yönetim Kurulunun Sürdürülebilirlik Stratejisi | 0,52        | 0,71        | 74%          |
| 3-Organizasyon ve Süreçler                        | 0,37        | 0,63        | 58%          |
| 4- Risk Yönetimi                                  | 0,39        | 0,55        | 71%          |
| 5- Uyumluluk                                      | 0,26        | 0,51        | 50%          |
| 6- Finansal Sürdürülebilirlik                     | 0,33        | 0,43        | 75%          |
| Toplam Puan                                       | <b>1,96</b> | <b>3,00</b> | 65%          |

**Tablo 4:** WQ Kurumsal Yönetim Değerlendirme Alanları (Isı Haritası)

Şirket "Kurumsal Yönetim" değerlendirmesinde daha çok sürdürülebilirlik ile ilgili konuların şirket stratejileri, organizasyon ve süreçleri, risk yönetimi, uyumluluk ve finansal sürdürülebilirlik konularında değerlendirmesi yapılmış olup, kurumsal yönetim puanı 3,00 ağırlık üzerinden 1,96 olup, başarı oranı %65'dir.

**Yönetim Kurulu:** Şirket yönetim kurulu 1 üyeden oluşmakta olup, bağımsız üye ve kadın üye bulunmamaktadır. Şirketin büyüme hedefleri de dikkate alınarak yönetim kurulunun Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD Organisation for Economic Co-operation and Development) ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak yapılandırılması tavsiye edilmektedir.

**Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Stratejisi:** Şirket stratejileri değerlendirildiğinde ürün yelpazesinin ve hedeflerinin sosyal etki yaratacak özellikte olduğu görülmektedir. Ancak şirketin tanımlı bir sürdürülebilirlik stratejisi, hedefleri ve faaliyetleri bulunmamaktadır. Çeşitli sunumlarda şirketin faaliyetleri ve hedefleri görülmüş olup, hedefler ağırlıklı olarak sosyal etki yaratacak hizmetler ve finansal boyutu kapsamaktadır.

- Şirketin kurumsallaşma sürecinde kurum kültürünün ve iş süreçlerinin gelişmesine katkı sağlayacak strateji ve hedeflerle yönetim kültürünün geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik konularının da bu kapsamda ele alınması düşünülmelidir.
- Hedefler performans sistemi ile ilişkilendirilmiş olup Pusula 360 sistemi üzerinden takibi sağlanmaktadır.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 1- Sürdürülebilirlik İlkeleri Açısından Değerlendirme

### A- Kurumsal Yönetim

**Organizasyon ve Süreçler:** Şirket organizasyon yapısı değerlendirildiğinde kurumsal yönetim, risk yönetimi ve sürdürülebilirlikten sorumlu komitelerin yapılandırılmamış olduğu görülmektedir. Şirketin faaliyetleri dikkate alındığında belirtilen komitelerin önerilen bağımsız yönetim kurulu üyelerinin yönetiminde yürütülmesi sürdürülebilirlik risklerinin etkin yönetimi açısından kurumsal gelişime ve kurum itibarına katkı sağlayacaktır. Sürdürülebilirlik performansının artırılmasında çevre-sosyal ve yönetim konularının ve bunlara ilişkin hedef ve göstergelerin iş süreçleri ve görevler ile ilişkilendirilmesi tavsiye edilmektedir.

Şirket organizasyonunda kurumsal gelişimden (strateji geliştirme, organizasyon geliştirme, süreç geliştirme, sürdürülebilirlik vb.) operasyonel bir sorumluluğun oluşturulması kurumsallaşma süreçlerini olumlu yönde etkileyecek, kurum kültürü ve kapasitesi geliştirecektir.

Tedarikçilerin ve müşterilerin sürdürülebilirlik risklerini, fırsatlarını, eğilimlerini, sorunlarını, bağımlılıklarını ve performansını takip etmek için yöntemler geliştirilmesi, sürdürülebilirlik konularında paydaşlarının da gerekli iyileştirmeleri sağlanması için önlemler almasını teşvik etmek açısından önemlidir.

Organizasyon yapısı ile ilgili bilgiler web sitesinde, faaliyet raporunda ve ilgili mecralarda yayınlanmalıdır.

**Risk Yönetimi:** WQ risk yönetimi başarı oranı %71'dir. Risk Yönetimi sistemi planlama, politika ve standartların belirlenmesi, risklerin tanımlanması, aksiyonların belirlenmesi, risklerin iyileştirilmesi için risk aksiyon planı oluşturulması, risklerin izlenmesi ve raporlanması konularını içeren detaylı bir Risk Yönetimi Prosedürü mevcuttur. Risk yöneticileri belirlenmiş olup, doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Bu prosedürün sürdürülebilirlik (çevre, iş güvenliği ve sosyal sorumluluk) risklerini de kapsayacak şekilde genişletilmesi tavsiye edilmektedir.

Risk Yönetimi Prosedürü'nde organizasyonel sorumluluklar tanımlıdır. Ancak sorumlulukların kişi isimlerinden bağımsız, unvanlar üzerinden hazırlanması önerilmektedir.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 1- Sürdürülebilirlik İlkeleri Açısından Değerlendirme

### A- Kurumsal Yönetim

Şirket iş sürekliliği riskleri tanımlanmalı ve iş sürekliliği yönetim planı hazırlanmalıdır. İş sürekliliği riskleri ve bu alandaki uygulamalar faaliyet raporu ve sürdürülebilirlik gibi raporlarda değerlendirilmelidir.

ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetimi sistemlerinin tanımlanması, uygulanması ve belgelendirilmesi önerilmektedir.

**Uyumluluk:** Şirket etik değerleri tanımlı olup kamuya açık bir şekilde yayınlanmamaktadır. Etik şikâyet hattının oluşturulması ve etik değerler ile birlikte web sitesinde yayınlanması önerilmektedir.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 1- Sürdürülebilirlik İlkeleri Açısından Değerlendirme

### B- Sosyal Sorumluluk

| B - SOSYAL SORUMLULUK         | Ortalama | Max Puan | Başarı Oranı |
|-------------------------------|----------|----------|--------------|
| 1- İnsan Hakları              | 0,18     | 0,37     | 50%          |
| 2. Çalışan Hakları            | 0,74     | 1,05     | 70%          |
| 3- Paydaş Katılımı            | 0,21     | 0,47     | 44%          |
| 4- Sağlık ve Güvenlik         | 0,41     | 0,53     | 78%          |
| 5.Tedarik Zinciri Yönetimi    | 0,16     | 0,32     | 50%          |
| 6- Kurumsal Sosyal Sorumluluk | 0,16     | 0,26     | 60%          |
| Toplam Puan                   | 1,86     | 3,00     | 62%          |

**Tablo 5:** WQ Sosyal Sorumluluk Değerlendirme Alanları (Isı Haritası)

Şirket "Sosyal Sorumluluk" puanı 3,00 ağırlık üzerinden 1,86 olup, **başarı oranı %62'dir.**

**İnsan Hakları:** WQ İnsan Kaynakları Politikasında, tüm çalışanlarına, ırk, renk, yaş, milliyet, cinsiyet ve inanç farkı gözetmeksizin güvenli ve mutlu bir çalışma ortamı sunmayı, ayrımcılık yapmadan eşit fırsatlar sunmayı taahhüt etmektedir.

Çalışanları ve tüm paydaşları kapsayan, evrensel insan hakları kuralları ile uyumlu ayrı bir İnsan Hakları Politikası oluşturulması ve yayınlanması önerilir.

**Çalışan Hakları:** İnsan Kaynakları Politikası detaylı olarak hazırlanmıştır, politikanın web sitesinde yayınlanması önerilir.

- Oryantasyon Süreci Politikası ve Ücret Politikası oluşturulmuştur.
- Tüm çalışanların sürdürülebilirlik, iş sağlığı, çevre yönetimi ve çevresel sorumlulukları gibi KSS içerikleri olan eğitimler almasının sağlanması, sürdürülebilirlik taahhütleri ve hedefleri, tüm kişisel ve liderlik gelişimi, kariyer yönlendirme, geçici görevlendirme gibi konuların insan kaynakları planı oluşturularak değerlendirilmesi önerilir.
- Bir şikâyet prosedürü ve mekanizması oluşturulmalı, çalışanlar bilgilendirilmeli ve etkin bir şekilde uygulanmalıdır.
- Çalışanların memnuniyeti ve bağlılığının ENPS anketi ile periyodik olarak ölçüldüğü ve aksiyon planlandığı iletilen dökümanlarda görülmüştür.

**Paydaş Katılımı:** İç ve dış paydaşların tanımlandığı ve önceliklendirildiğı, paydaşların faaliyetlere etkilerinin belirlendiğı, bu konuda hedeflerin oluşturulduğı bir paydaş yönetimi eylem planı hazırlanmalıdır. Bu kapsamda müşteri değerlendirmelerinin düzenli yapıldığı görülmüştür.



# Uyumun Değerlendirilmesi

## 1- Sürdürülebilirlik İlkeleri Açısından Değerlendirme

### B- Sosyal Sorumluluk

Sürdürülebilirlik konularında öncelikli paydaşları ile düzenli olarak çalışmalı, karar verme süreçlerinde paydaş katılımını sağlamalı, paydaşların maddi sorunlarını, endişelerini ve beklentilerini anlamaya ve ele almaya çalışmalıdır.

Toplumsal/sosyal gönüllülük ve sivil toplum diyalogu konusunda bir politika oluşturmalı, yerel ve uluslararası STK'lar ile, KSS/Sürdürülebilirlik Dernekleri, CSR Avrupa Ağı gibi kuruluşlarla iş birliği yapmalıdır.

Hem faaliyetlerinde dikkate almaları hem de sürdürülebilirlik ilkeleri, hedefleri eğilimleri ve gelişmeleri konusunda müşteri ve paydaşları bilgilendirmeleri için çalışanların düzenli olarak bilgilendirildiği bir yapı oluşturulması sürdürülebilirliğin kurum kültürüne dönüşerek paydaşlara da yansması açısından önemlidir.

**Sağlık ve Güvenlik:** İSG (İş sağlığı ve güvenliği) politikası tanımlıdır. WQ bulunduğu sektör itibarıyla "az tehlikeli" işler kategorindedir. Bu kapsamda Arı Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi'nden İSG risklerinin yönetimi, acil durum planlaması, İSG eğitimleri gibi İSG konularında ilgili kanun kapsamında hizmet aldığına beyan etmiştir. Böylece kanuni yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

İSG risklerinin de sürdürülebilirlik riskleri içinde değerlendirilmesi önerilir.

**Tedarik Zinciri Yönetimi:** Tedarik zinciri yönetimi politikası tanımlıdır. Politikanın tedarikçilerin uyması gereken etik kuralları, insan hakları politikalarını, insan kaynakları yönetimi politikalarını, çocuk işçi çalıştırma ve zorla çalıştırma yasağı, ayrımcılık yapmama, sendikal hakların desteklenmesi (örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkı), iş sağlığı gibi sosyal ve çevresel standartları kapsayacak şekilde genişletilmesi önerilir.

Yeşil tedarik uygulamalarını ve tedariklerinde FSC (Orman Yönetim Konseyi) sertifikalı ürün kullanmayı tercih ederek, tedarikçilerinin çevresel performansını geliştirmeye yönelik iş birlikleri ve projelere destek sağlaması da sürdürülebilirlik ilkelerinin kapsanması açısından uygulanabilir.

Tedarikçilere yönelik sosyal ve çevresel denetimler veya öz değerlendirme çalışmaları yapılması da değerlendirmeye alınmalıdır.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 1- Sürdürülebilirlik İlkeleri Açısından Değerlendirme

### B- Sosyal Sorumluluk

- **Kurumsal Sosyal Sorumluluk:** Çevreye, müşterilerine, kamu sağlığına ilişkin konuları içeren bir Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) politikasının tanımlanması ve tüm paydaşlar ile web sitesinde paylaşılması önerilir.
- KSS kapsamında Global Compact üyeliği başlatılabilir ve GRI standartlarında Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanabilir.

### C- Çevre ve İklim Değişikliği

| C - ÇEVRE ve İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ                    | Ortalama    | Max Puan    | Başarı Oranı |
|---|-------------|-------------|--------------|
| 1- Çevre Politikası                               | 0,35        | 0,70        | 50%          |
| 2- Çevre Yönetim Sistemi ve Denetimleri           | 0,30        | 0,60        | 50%          |
| 3. İklim Değişikliği                              | 0,16        | 0,35        | 46%          |
| 4- Sorumlu Üretim ve Yenilikçi Çevre Uygulamaları | 0,31        | 0,35        | 89%          |
| <b>Toplam Puan</b>                                | <b>1,13</b> | <b>2,00</b> | <b>56%</b>   |

**Tablo 6:** WQ Çevre ve İklim Değişikliği Değerlendirme Alanları (Isı Haritası)

Şirket “Çevre ve İklim Değişikliği” puanı 2,00 ağırlık üzerinden 1,13 olup, **başarı oranı %56’dır.**

WQ’nun Sürdürülebilirlik Stratejisi & Etkisi dokümanında; sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek, iş faaliyetleriyle toplumsal ve çevresel etkileri en aza indirmeye ve pozitif değişiklikler yaratma konularında taahhüdü bulunmaktadır.

Kurumsal hedeflerinden biri olan “Sağlanan Faydaların ve Çevresel Etkilerin Ölçülmesi” kapsamında; Sunduğu finansmanın işletmelere sağladığı faydaların ve çevresel etkilerin ölçülmesini hedeflediği, bu metrikleri şu an için ölçmediği, ancak bu alanda gelişmeye ve sonuçları net bir şekilde belirlemeye yönelik çalışmalarının devam ettiği belirtilmektedir.

WQ’nun ürünlerini ve hizmetlerini, tedarikçilerini, iş ortaklarını, müşterilerini kapsayan, çevresel etkilerin sürekli azaltılmasına yönelik taahhüdü içeren bir çevre politikası oluşturması önemlidir.

Faaliyetlerini yerine getirirken ÇSY ve AML (anti-money laundering) ilkelerine uyumlu bir biçimde hareket etmeyi, ÇSY ve AML süreçlerinin denetiminin Risk Yönetimi uygulamasında büyük bir önem taşıdığı Risk Yönetimi Prosedüründe belirtilmektedir.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 1- Sürdürülebilirlik İlkeleri Açısından Değerlendirme

### C- Çevre ve İklim Değişikliği

Çevresel etkilerini ölçme ve değerlendirmenin öneminin farkındalığı mevcuttur. Karbon emisyonlarının hesaplanması ve raporlanması, çalışma ortamında enerji verimliliği ve atıkların azaltılması ile ilgili çalışmalar önerilmektedir. Karbon ve su ayak izinin raporlanması ve CDP beyanının yapılması sürdürülebilirlik yönetimi açısından katkı sağlayacaktır.

Çevre Politikasının ve çevre hedeflerinin oluşturulması ve politikanın diğer politikalarla birlikte yayınlaması önerilir.

İş birliği içinde olduğu paydaşları ve hizmet verdiği müşterileri seçerken çevresel etkilerini ölçen, kontrol altına almaya çalışan, karbon ayak izini raporlayan firmaları önceliklendirmesi ve farklı koşullar sunması çevresel hassasiyetini göstermesi açısından değerlendirilmelidir. Böylece hem kendisi hem de hizmet verdiği kuruluşların sürdürülebilirlik performansına pozitif katkısı olabilecektir.

### D- İzleme ve Raporlama

| İzleme ve Raporlama Genel Ortalama | Ortalama | Max Puan | Başarı Oranı |
|------------------------------------|----------|----------|--------------|
| 1- İzleme                          | 0,88     | 1,38     | 64%          |
| 2- Raporlama                       | 0,38     | 0,62     | 63%          |
| Toplam Puan                        | 1,27     | 2,00     | 63%          |

**Tablo 7:** WQ İzleme ve Raporlama Değerlendirme Alanları (Isı Haritası)

Şirket "İzleme ve Raporlama" puanı 2,00 ağırlık üzerinden 1,27 olup, **başarı oranı %63'tür.**

Kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik, risk yönetimi gibi alanlarda iç denetim ve etkin bir bağımsız dış denetim süreci oluşturması; istikrarlı büyüme sağlanması, fonlardan yararlanma kapasitesinin artması ve global trendleri takip ederek, sektöründe yeniliklere öncülük yapması ve fark yaratması için önemlidir.

Sürdürülebilirlik raporlaması veya sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik konularındaki yaklaşımlarını ve faaliyetlerini web sitesi ve sosyal medya gibi araçlarla yayınlaması önerilir.

GRI standartlarında sürdürülebilirlik raporunun yayınlanması şirket çevre-sosyal-yönetişim hedeflerinin ve faaliyetlerinin paydaşları ile paylaşması hem marka değerini artıracak, hem de kurum kültürünün ve iş süreçlerinin bu doğrultuda gelişimine katkı sağlayacaktır.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 2- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyum Açısından Değerlendirme



**Fon Kullandırımı için elverişli sürdürülebilir proje kategorileri** – a) Ekonomik Kalkınmanın Desteklenmesi, b) Finansal Kapsayıcılık, c) Sosyoekonomik İlerleme ve İstihdam Yaratma ICMA STİ ve İKB SFÇ ilkeleri ile uyumludur. CGE Evaluation, uygun kategorilerde sağlanan finansmanın olumlu bir sosyal etki sağlayacağı düşünülmekte olup, aşağıda belirtilen Birleşmiş Milletler SKA'ları ve ilgili hedefleri ile uyumlu olarak değerlendirilmiştir;

### • SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek.

- **5.5.** Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması
- **5.b.** Kadınların güçlenmelerinin ilerletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi

### • SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek.

- **8.3.** Üretim faaliyetlerinin, insana yakışır istihdam yaratmanın, girişimciliğin, yaratıcılık ve yenilikçiliğin desteklendiği kalkınma odaklı politikaların desteklenmesi ve finansal hizmetlere erişim yoluyla mikro, küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin resmiyet kazanmalarının ve büyümelerinin teşvik edilmesi
- **8.5.** 2030'a kadar gençler ve engelliler de dâhil bütün kadın ve erkeklerin tam ve üretken istihdama ve insana yakışır işlere erişimlerinin sağlanması ve eşit işe eşit ücret ilkesinin tam olarak benimsenmesi
- **8.8.** Çalışanların haklarının korunması ve özellikle kadın göçmenler olmak üzere göçmen işçiler ve güvencesiz işlerde çalışan insanlar dâhil bütün çalışanlar için güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesi.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 2- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyum Açısından Değerlendirme

### • SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek.

- o **9.3.** Özellikle gelişmekte olan ülkelerde küçük ölçekli sanayi işletmelerinin ve diğer işletmelerin uygun koşullu krediyi de kapsayan finansal hizmetlere erişimlerinin ve değer zincirlerine ve piyasalara entegrasyonlarının artırılması

### • SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması

Ülkeler içinde ve arasında eşitsizlikleri azaltmak.

- o **10.2.** 2030'a kadar yaşa, cinsiyete, engelliliğe, ırka, etnik kökene, dine, ekonomik ya da başka bir statüye bakılmaksızın herkesin güçlendirilmesi ve sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanmasının desteklenmesi
- o **10.3.** Ayrımcılığa dayalı yasaların, politikaların ve uygulamaların ortadan kaldırılması ve bu bağlamda uygun mevzuatın, politikaların ve eylemlerin desteklenmesi yoluyla eşit fırsatlar sunulması ve eşitsizliklerin azaltılması

WQ Çerçeve Belgesi'nde Proje Değerlendirme ve Seçim Süreci başlığı altında BM SKA'ları ile uyumlu proje kategorileri belirtmiş, BM SKA'larına katkısını ve bu katkının ölçümlenmesine yönelik etki göstergeleri açıklanmıştır.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 3- ICMA STİ ve İKB SFÇ İlkeleri ile Uyum Açısından Değerlendirme

CGE Evaluation, Emlak Katılım ve UNDP IICPSD danışmanlığı ile WQ tarafından hazırlanan Sosyal Sukuk Çerçeve Belgesi'nin ICMA STİ ve İKB SFÇ bileşenleriyle uyumlu olduğu görüşündedir. Değerlendirme detayları aşağıda açıklanmıştır.

### Fon Kullanırımı

### Uyumlu

- Çerçeve Belgesi'nde uygun proje kategorileri açıkça tanımlanmıştır, WQ harcamaların niteliğini, proje uygunluk kriterlerini, projelerin hedef kitlesini açıkça belirtmiştir.
- Tüm uygun proje kategorileri için sosyal hedefler, doğrudan ve dolaylı olarak Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı ve Eşitsizliklerin Azaltılması BM SKA'ları ile uyumludur.
- CGE Evaluation, Çerçeve Belgesi'nde tanımlanan uygun projelerin, ICMA Haziran 2023 STİ sosyal proje kategorileri listesi altında yer alan: *KOBİ finansmanının ve mikro finansmanın potansiyel etkisi de dâhil olmak üzere istihdam yaratma ve sosyoekonomik krizlerden kaynaklanan işsizliğin önlenmesi ve/veya etkilerinin azaltılması için tasarlanan programlar ve Sosyoekonomik ilerleme ve güçlenme (örn. varlıklar, hizmetler, kaynaklar ve fırsatlara erişim ve bunlar üzerindeki kontrole adil erişim; gelir eşitsizliğinin azaltılması da dahil olmak üzere pazara ve topluma adil katılım ve entegrasyon)* maddeleri ile uyumlu olduğu görüşündedir.
- CGE Evaluation, Çerçeve Belgesi'nde tanımlanan SS ihracı ile finanse edilecek firmaların ICMA Haziran 2023 STİ hedef nüfus örnekleri listesi altında yer alan: *Göçmenler ve/veya yerinden olmuş kişiler, Kadınlar ve/veya cinsiyet kimliği azınlık grupları, Yaşlanan nüfus ve savunmasız genç gruplar ve doğal afetler sonucunda oluşanlar dâhil olmak üzere diğer savunmasız gruplar* maddeleri ile uyumlu olduğu görüşündedir.
- Uygun proje kategorilerinin çoğu için harcamaların niteliği ve uygunluk ölçüm kriterleri tanımlanmış, elde edilen fonun sosyal projelere tahsis edilinceye kadar ne şekilde (katılma hesabı/kira sertifikası vb.) değerlendirileceği Çerçeve Belgesi'nde açıkça belirtilmiştir.
- Uygun proje kategorilerinden beklenen sosyal faydalar ve etki göstergeleri açık ve ölçülebilirdir. Raporlamada tüm uygun kategoriler için sayısallaştırılacaktır.



# Uyumun Değerlendirilmesi

## 3- ICMA STİ ve İKB SFÇ İlkeleri ile Uyum Açısından Değerlendirme

### Proje Değerlendirme ve Seçim

### Uyumlu

- Uygun projelerin değerlendirilmesi ve seğimi WQ ereve Belgesi'nde açıkça tanımlanmış, WQ'nun Proje Değerlendirme ve Seçim Komitesi tarafından gerçekleştirileceği ifade edilmiştir.
- Proje seğimi için uygunluk kriterleri, ICMA STİ ve İKB SFÇ ilkeleri açısından değerlendirilerek WQ ereve Belgesi'nde sosyal sürdürülebilirlikle ilgili kapsayıcı hedefler, strateji, politika ve/veya süreçler çerçevesinde konumlandırılmıştır.
- SS'ye konu olacak projeler WQ'nun ana faaliyet alanları ile doğrudan bağlantılıdır.
- WQ SS ereve Belgesi'nde belirtilen proje kategorilerinin, şirketin sosyal sürdürülebilirlik hedefi ve politikası çerçevesinde belirlenmiş olduğu gözlenmiştir. Uygun proje kategorileri ve etki gösterge hedefleri sayısallaştırılmıştır.
- SS ihracından sağlanan fonların piyasa uygulamalarına paralel olarak faizsiz/katılım finans prensiplerine göre yeniden finanse edileceği ve uygun sürdürülebilir projelerin geriye dönük incelemelerinin 36 ayı geçmeyeceği ereve Belgesi'nde ifade edilmiştir.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 3- ICMA STİ ve İKB SFÇ İlkeleri ile Uyum Açısından Değerlendirme

- Proje bazlı değerlendirmeler aşağıdadır:

| Etki Göstergeleri   | Hedefler (2027)   | CGE Değerlendirme   |
|---|---|---|
| <p>Uygun Proje Kategorisi</p> <p>Alt Kategori</p>   | <p>Ekonomik Kalkınmanın Desteklenmesi, Finansal Kapsayıcılık, Sosyoekonomik İlerleme ve İstihdam Yaratma</p> <p>Mikro, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Odaklanma, Kadın Girişimcilere Destek, Kalkınmada Öncelikli Bölgelerde E-ticaretin Geliştirilmesi</p>  |   |
| <ol style="list-style-type: none"><li>Hedeflenen KOBİ statüsünde aktif müşteri sayısına ulaşma oranı (%)</li><li>Müşteri başına e-ticaret finansman sayısı</li><li>Satış hedefi gerçekleştirme oranı</li><li>Aşağıdaki özelliklerden en az birine sahip KOBİ (mikro, küçük ve orta büyüklükteki işletmeler) ve start-up niteliğindeki firmalara yapılan fon kullandırma işlemlerinin gösterge olarak baz alınacağı belirtilmiştir:<ul style="list-style-type: none"><li>Doğal afetlerden (sel, fırtına, deprem vb) ve sağlık pandemilerinden (covid-19 salgını gibi) etkilenen firmalar,</li><li>Finansmanı/refinansmanı yapılan KOBİ ve start-up niteliğindeki firmaların sayısı</li><li>Türkiye'nin gelişmekte olan ve az gelişmiş bölgelerdeki KOBİ ve start-up niteliğindeki firmaları finanse /refinanse etmek,</li><li>KOBİ'lerin ve girişimcilerin finansmana erişim oranı</li></ul></li></ol> | <p>2500 aktif müşteri sayısına ulaşmak, Müşteri başına 12 adet e-ticaret finansmanı sağlamak, 430 milyon USD satış büyüklüğüne ulaşmak</p>  | <p>WQ 5 yıl boyunca ortalama 2,500 aktif müşteri ile iş birliği yaparak, her müşteriye 12 adet e-ticaret finansmanı sunmayı hedeflemektedir. Toplamda 430 milyon USD'lik bir satış büyüklüğüne ulaşmayı amaçlayan WQ 25,000 girişimci ve çalışana iş olanağı sunarak 869 milyon USD'lik ekonomik gelir artışı sağlamayı planlamaktadır. Yaklaşık 100,000 kişiye de dolaylı olarak pozitif etki ve katkı sağlayacağını belirtmektedir.</p>   |
| <ol style="list-style-type: none"><li>Hedeflenen kadın girişimci sayısına ulaşma %si</li><li>Kadın girişimcilere yapılması hedeflenen satış tutarına ulaşma %si</li><li>Hedeflenen ticaret hacmine ulaşma %si</li><li>Sahipliğinin ve/veya yönetiminin en az %51'inin kadınlara, ve/veya gençlere (30 yaşına kadar) ve/veya hassas gruplara ait olduğu firmalar</li><li>Kadınların ve/veya genç nüfusun istihdamını destekleyen firmalar</li><li>Kadın istihdamını, bir takım destekleyici uygulamalarla (çocuk bakımı, kadınlara özel sağlık hizmetleri vb), teşvik eden firmalar,</li><li>Kadınların yönetimdeki temsil oranı (%)</li></ol>   | <p>750 kadın girişimciye destek vermek, 129 milyon USD satış yapmak, 260 milyon USD ekonomik fayda/ticaret hacmi sağlamak</p>   | <p>Müşteri portföyünün %35'ini kadın girişimcilerden oluşturan WQ kullanılan fonların %42'si ile kadın girişimcilerin işletmelerini destekleyerek Türkiye'deki KOBİ sektöründe görülen %12-15'lik ortalamanın ötesine geçmeyi hedeflemektedir. CGE Evaluation 2023-2027 döneminde yaklaşık 750 kadın girişimciye 129 milyon USD satış hacmi ile minimum 260 milyon USD ekonomik fayda/ticaret hacmi sağlamayı amaçlayan WQ'nun cinsiyet eşitliği ve ekonomik kalkınmaya olumlu katkı sağlayacağı görülmüştür.</p> |
|  <p>5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ</p>  <p>8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME</p>  <p>10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI</p>  <p>9 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE AKADEMİ</p>  | <p>SKA 5 Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek, SKA 8 İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek, SKA 9 İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek, SKA 10 Ülkeler içinde ve arasında eşitsizlikleri azaltmak</p> |   |

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 3- ICMA STİ ve İKB SFÇ İlkeleri ile Uyum Açısından Değerlendirme

- Proje bazlı değerlendirmeler aşağıdadır:

| Uygun Proje Kategorisi   | Ekonomik Kalkınmanın Desteklenmesi, Finansal Kapsayıcılık, Sosyoekonomik İlerleme ve İstihdam Yaratma  |  |
|--|--|--|
| Alt Kategori   | Mikro, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Odaklanma, Kadın Girişimcilere Destek, Kalkınmada Öncelikli Bölgelerde E-ticaretin Geliştirilmesi   |  |
| Etki Göstergeleri  | Hedefler (2027)  | CGE Değerlendirme  |
| <ol style="list-style-type: none"><li>Genç girişimcilerin portföy içindeki %si</li><li>En az %20'si genç işgücü veya göçmenlerden oluşan firmalar</li><li>Sahipliğinin ve/veya yönetiminin en az %51'inin gençlere (30 yaşına kadar) ve/veya hassas gruplara ait olduğu firmalar</li></ol>   | Genç girişimci portföyünün %18'den %25'e çıkartılması  | Müşteri portföyünün %18'i 30 yaş altı girişimcilere ait olan WQ, bu oranı %25'e çıkarmayı hedeflemektedir. CGE Evaluation genç girişimcilerin desteklenmesi, yeni iş fikirlerinin geliştirilmesini teşvik eden WQ'nun sürdürülebilir ekonomik büyümeye katkı sağlayacağı görüşündedir.   |
| <ol style="list-style-type: none"><li>Kalkınmada öncelikli bölge firmalarının portföy içindeki payı</li><li>Kişi başına düşen ortalama nominal GSYİH'nin altında gelir seviyesi olan şehirlerde faaliyet gösteren firmalar</li></ol>   | Kalkınmada Öncelikli Bölgelerde E-ticaret hacminin %16'ya çıkartılması   | Türkiye'deki kalkınmada öncelikli bölgelerdeki e-ticaret satıcılarını desteklemeyi hedefleyen WQ'nun portföyünün sadece %7'si bu bölgelerden gelmektedir. CGE Evaluation, portföy oranını %16'ya çıkarmayı amaçlayan WQ'nun bu bölgelerdeki işletmelere sağlayacağı destek ile ekonomik eşitsizlikleri azaltmaya ve sürdürülebilir büyümeyi teşvik etmeye yardımcı olacağı görüşündedir. |
| <br><br><br> | SKA 5 Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek, SKA 8 İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek, SKA 9 İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek, SKA 10 Ülkeler içinde ve arasında eşitsizlikleri azaltmak |  |

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 3- ICMA STİ ve İKB SFÇ İlkeleri ile Uyum Açısından Değerlendirme

### İhraç Sonrası Fon Yönetimi

### Uyumlu

- SS tedavülde kaldığı süre boyunca, fonun yönetimi ve tahsis süreci açıkça tanımlanmalı ve ayrıntılı bir şekilde belirlenmelidir. Bu süreç içerisinde proje gelir dağılımı, yönetimi, fon kullanımına dair güncel bilgiler ve varsa önemli gelişmeler fon kullanım raporu kapsamında SPK'nın özel durumların kamuya açıklanmasına ilişkin düzenlemeleri çerçevesinde kamuya açıklanacağı WQ SS Çerçeve Belgesi'nde belirtilmiştir.
- İKB SFÇ ihraç sonrası fon yönetimi kriterlerine uyum kapsamında sürdürülebilir kira sertifikası kayıtları altı ayda bir gözden geçirilmektedir.
- İhraç edilen her Yeşil ve Sürdürülebilir Kira Sertifikası için, aşağıdakiler de dahil olmak üzere Gelirlerin Uygun Kullanımının ayrıntıları aşağıdaki bilgileri içermelidir:
  - Belirlenen Uygun Projeler (uygunluk kriterleri hususları dahil)
  - Kullanılan Proje Kategorileri
  - Her bir Uygun Projeye Yapılan Tahsisat
  - Her bir Uygun Projenin Etki Tahmini
- Her İKB Yeşil veya Sürdürülebilir Kira Sertifikası gelirleri uygun projelere tahsis edilene kadar, İKB'nin normal likidite politikasına göre genel fon hesaplarına yatırılacaktır.
- WQ Sosyal Sukuk Çerçeve Belgesi'nde fonun kullanılmasına yönelik dahili izleme yöntemi, WQ/ihraççı kurum tarafından Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) yayınlanacağı ve bu sayede işlem süreci ve fon kullanımı hakkında kamuoyuna açık bilgilere erişim sağlanacağı belirtilmiştir.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 3- ICMA STİ ve İKB SFÇ İlkeleri ile Uyum Açısından Değerlendirme

### Raporlama

### Uyumlu

- İhracı gerçekleştirilen SS tedavülde kaldığı süre boyunca, proje gelir dağılımı-yönetimi, fon kullanımına dair güncel bilgiler ve varsa önemli gelişmeler fonun kullanım raporu kapsamında SPK'nın özel durumların kamuya açıklanmasına ilişkin düzenlemeleri çerçevesinde açıklanacağı WQ SS Çerçeve Belgesi'nde belirtilmiştir.
- Raporlama, SS gelirlerinin kullanılması ve kategorilerin beklenen sürdürülebilir faydaları ile ilgili ve detaylı bilgileri kapsayacaktır. Ayrıca uygun projeler ile ilgili önemli gelişmeler ve ihtilafların raporlanması gerekmektedir.
- Raporlama, sosyal sorumluluk taahhütlerinin yerine getirilmesine, sürdürülebilirlik hedeflerinin takip edilmesine ve toplumsal etkilerin artırılmasına yardımcı olmakla birlikte, ihracın finanse ettiği temel projelere şeffaflık sağlamakta ve yatırımcılara ihraçtan elde edilen gelirin Çerçeve Belgesi'ne uygun şekilde kullanıldığına dair güvence vermesi gerekmektedir.
- Çerçeve Belgesi'nde, sürdürülebilir kira sertifikası ihracından sağlanacak fon ile finansmanını gerçekleştireceği projelerin toplumsal etki ve faydalarını, nicel ve/veya nitel olarak, yıllık ve/veya sürdürülebilir kira sertifikasının vadesi ile uyumlu olacak şekilde, WQ tarafından Etki Raporu'nda sunulması gerektiği belirtilmiştir.
- İKB SFÇ raporlama kriterlerine uyum kapsamında hazırlanması gereken tahsis raporunda; her bir uygun projeye tahsis edilen oranlar dahil edilmek üzere SS yoluyla finanse edilen uygun projelerin bir listesi; her bir uygunluk kategorisi başına tahsis edilen SS gelirleri; yeşil veya sosyal uygun projelerin coğrafi dağılımı; tahsis edilmemiş gelirlerin kalan bakiyesi; bir projenin SS gelirinden daha fazla finansmana ihtiyaç duyduğu durumlarda SS finansmanının pay bilgileri detaylarına yer verilmelidir.

# Uyumun Değerlendirilmesi

## 3- ICMA STİ ve İKB SFÇ İlkeleri ile Uyum Açısından Değerlendirme

Raporlama

Uyumlu

- İKB SFÇ raporlama kriterlerine uyum dahilinde WQ tarafından hazırlanması gereken etki raporunda; aşağıda belirtilen sosyal etki göstergeleri kontrol ve teyit edilmelidir.
- İstihdam yaratma
  - Desteklenen veya finanse edilen KOBİ sayısı
  - Desteklenen veya finanse edilen KOBİ'lerin çalışan sayısı
  - Yaratılan iş sayısı
  - Desteklenen kadın/genç girişimci sayısı
- Sosyoekonomik ilerleme ve güçlenme
  - Yararlanıcı sayısı (ilgili her kriter için: Toplumsal cinsiyet eşitliği, Mülteci)
  - İzlenen gruplar için çeşitlilik % istatistikleri

# Sonuç

CGE Evaluation, UNDP–ICPSD, GIFIP ve Emlak Katılım danışmanlığı ile WQ tarafından hazırlanan ve tarafımıza iletilen Sosyal Sukuk Çerçeve Belgesi'nin bağımsız değerlendirmesi neticesinde WQ tarafından seçilen projelerin ICMA STI'nde belirtilen elverişli proje kategorileri ile uyumlu olduğu görüşüne ulaşmıştır.

WQ Sosyal Sukuk Çerçeve Belgesi'nde yer alan projelerin İslam Kalkınma Bankası'nın (İKB) "Sürdürülebilir Finans Çerçevesi" nde belirtilen hususlar dikkate alınarak bu görüş verilmiştir.

Toplanan bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği WQ sorumluluğundadır. WQ, politikalarında tanımlanan taahhütlerine uygunluğun tasdik edilmesinden, bunların uygulanmasından ve izlenmesinden sorumludur.

CGE Evaluation hazırladığı ikinci taraf bağımsız doğrulama görüşünde yer alan hiçbir bilgi, yatırım yapılabilir projeler ve/veya ticari varlıklara yatırım yapılmasının veya şirketlerin dahil edilmesinin tavsiye edilebilirliğine ilişkin açık veya zımni bir beyan veya garanti verdiği şeklinde yorumlanamaz. Ayrıca yapılan ihracın ya da sağlanan finansmanın ekonomik performansının ve güvenilirliğinin bir değerlendirmesi olarak yorumlanamaz. WQ, taahhütlerinin uygunluğunun, uygulanmasının ve izlenmesinin onaylanmasından ve sağlanmasından tamamen sorumludur.

# CGE Evaluation **Hakkında**

26 yıllık strateji, kurumsal yönetim, çevre ve sosyal etki değerlendirme deneyimimizi 2018 yılından itibaren teknoloji ile yorumlayıp, sürdürülebilirlik konusunda yenilikçi yazılım ve değerlendirme çözümleri geliştirerek, ülkemizde Sürdürülebilirlik Analitiği sektöründe yatırım yapan tek kurumsal kapasite olduk.

Ülkemizin en büyük teknoparklarından olan Teknopark İstanbul bünyesinde faaliyet gösteren şirketimiz, dünya genelinde sürdürülebilirliğin tüm alanlarında detaylı analizler de sunan tek platform olarak geliştirilmiş olup, yapay zeka teknolojilerini etkin olarak kullanmaktadır. %80 insandan bağımsız çalışan sistem yanı sıra 26 yıllık deneyim ve uzmanlık birikimimiz ile bugüne kadar 1000'e yakın projede görev almış, yeşil projelerin finansmanında IFC formatında çevre ve sosyal etki çalışmalarında görev almış bulunmaktayız.

İklim değişikliğine etkiyi azaltan yenilikçi projelerin değerlendirilmesi ve yatırımcılara raporlanması konusunda elde ettiğimiz ulusal ve uluslararası deneyim de CGE Evaluation altında yapılandırılmış, katma değerli bir çözüme dönüştürülmüştür.

Kullanılan metodoloji uluslararası iyi uygulama örneklerine ve standartlarına uygun ve kıyaslanabilir nitelikte olup, her kategori altında yüzlerce hazır soruyu müşteri kullanımına sunmakta ve sürekli geliştirmektedir.

Kanıtla dayalı sürdürülebilirlik değerlendirme, tedarik zinciri sürdürülebilirlik endeks uygulaması ve karbon ayak izi ölçüm ve raporlama araçlarımız ile kuruluşların ÇSY performansını geliştirirken, iklim değişikliğini olumlu yönde etkileyecek çözümlerle sürekli gelişmelerine hizmet ediyoruz.

Şirketimiz deneyimleri doğrultusunda **ICMA** Dış Değerlendiriciler listesinde yer almaktadır.

**İrtibat Bilgimiz:** [info@cgeevaluation.com](mailto:info@cgeevaluation.com), [www.cgeevaluation.com](http://www.cgeevaluation.com), +90 216 369 86 64

İdari Ofis: Barbaros Mah. Mor Sümbül Sk. Deluxia Palace No:5 D:432 Batı Ataşehir – İstanbul

Teknik Ofis: Teknopark İstanbul - Sanayi Mahallesi Teknopark Bulvarı No:1/4C İç Kapı No: Z08 Pendik-İstanbul



# Ekler

## Ek 1- İncelenen Doküman Listesi

Bu değerlendirmede kullanılan bilgi, belge ve dokümanlar aşağıdaki gibidir:

Değerlendirmede dikkate alınan düzenlemeler ve belgeler:

- ICMA Sosyal Tahvil İlkeleri, Haziran 2023
- ICMA Harmonised Framework for Impact Reporting, Haziran 2022
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- İKB Sürdürülebilir Finans Çerçevesi (İslamic Development Bank Sustainable Finance Framework 2019)
- CGE Evaluation Sürdürülebilirlik Değerlendirme Soru Setleri
- WQ ve Emlak Katılım tarafından sağlanan dokümanlar:
  - WorqCompany Sürdürülebilir Kira sertifikası Çerçeve Belgesi
  - WQ Tarihçesi
  - WQ Tanıtım Sunumu
  - Finansal Eksen 2022 Uzman Kuruluş Raporu
  - Organizasyon Şeması
  - Yönetici Görev Tanımları
  - İnsan Kaynakları Politikası
  - Çalışan Profil İstatistikleri
  - Şirket Oryantasyon Süreci
  - Ücret Politikası
  - Çalışan Memnuniyeti İstatistikleri
  - Ücret ve Sağlanan Haklar
  - ISG Politikası
  - Risk Yönetimi Prosedürü
  - Tedarikçi Sözleşme Örneği
  - Tedarik Zinciri Yönetimi Politikası
  - Satış Sözleşme Örneği
  - WQ Müşteri İlişkileri ve Kalite Yönetim Politikası
  - Müşteri Memnuniyeti İstatistikleri
  - WQ Etik Değerler

# Ekler

## Ek 2- CGE Evaluation ÇSY Değerlendirme Metodolojisi

### Genel Açıklama ve Uyum:

CGE ÇSY Skorlama metodolojisi Dünya genelinde geçerli olan metotlarla uyumludur ve GRI standartlarını, BM SKA'larını, IFC Kriterlerini, CDP Kriterlerini kapsar.

CGE ICMA Değerlendiriciler listesinde yer almaktadır.

### Metodoloji:

Sürdürülebilirlik derecelendirme çalışmasında 4 ana başlık altında yapılandırılmış olan aşağıdaki bölümler ve toplamda ucu açık sorular dahil 169 soru bulunmaktadır. Her soru 1 ile 10 arasında bir ağırlık puanına sahiptir. Soruların yanıtlanmasında kullanılan seçenekler ve değerleri aşağıdaki gibidir;

- Kesinlikle Katılmıyorum: 5
- Katılmıyorum: 4
- Kısmen Katılıyorum: 3
- Katılıyorum: 2
- Kesinlikle Katılıyorum: 1

Değerlendirmede kullanılan metodoloji uluslararası bağımsız derecelendirme yapan firmaların oluşturduğu derecelendirme metodolojisi ile benzer olup, bu değerlendirmenin sonucunda elde edilecek sürdürülebilirlik endeks puanı kuruluşunuzun sürdürülebilirlik konusunda kıyaslanabilir bir dereceye sahip olmasına veya sürekli gelişimine olanak sağlayacak sürdürülebilirlik standartlarına uyumunuzu güçlendirecek aksiyonları alma fırsatını sağlayacaktır.

Rapor bölümleri aşağıdaki gibi olup, her bölüm ve alt bölümler için puanlama yapılmaktadır.

#### A. KURUMSAL YÖNETİM

1. Yönetim Kurulu
2. Yönetim Kurulunun Sürdürülebilirlik Stratejisi
3. Organizasyon ve Süreçler
4. Risk Yönetimi
5. Uyumluluk
6. Finansal Sürdürülebilirlik

#### B. SOSYAL SORUMLULUK

1. İnsan Hakları
2. Çalışan Hakları
3. Paydaş Katılımı
4. Sağlık ve Güvenlik
5. Tedarik Zinciri Yönetimi
6. Kurumsal Sosyal Sorumluluk

#### C. ÇEVRE YÖNETİMİ

1. Çevre Politikası
2. Çevre Yönetim Sistemi ve Denetimleri
3. İklim Değişikliği
4. Sorumlu Üretim ve Yenilikçi Çevre Uygulamaları

#### D. İZLEME VE RAPORLAMA

1. İzleme
2. Raporlama

## Ek 2- CGE Evaluation ÇSY Skorlama Metodolojisi

# CGE Evaluation Sürdürülebilirlik Derecelendirme Metodolojisi

### Sürdürülebilirlik (ÇSY) Puanı

#### Kuruluş Yapısına Göre Segmentasyon

Özel Kuruluşlar

Kar Amaçlı Olmayan Kuruluşlar

Finansal Kuruluşlar

#### Sektörlerin Çevre Risklerine ve Biyo Çeşitlilik Etkilerine Göre Segmentasyonu

Çevre Riski Yüksek

Çevre Riski Orta

Çevre Riski Düşük

Biyo Çeşitlilik  
Etkisi Var

Biyo Çeşitlilik  
Etkisi Yok

Biyo Çeşitlilik  
Etkisi Var

Biyo Çeşitlilik  
Etkisi Yok

Çevre ve İklim Değişikliği  
Puanı

Sosyal Sorumluluk Puanı

Kurumsal Yönetim Puanı

İzleme ve Raporlama Puanı

1. Çevre Politikası
2. Çevre Yönetim Sistemleri
3. Biyo Çeşitlilik
4. İklim Değişikliği
5. Sorumlu Üretim ve Yenilikçi Çevre Uygulamaları

1. İnsan Hakları
2. Çalışan Hakları
3. Paydaş Katılımı
4. Sağlık ve Güvenlik
5. Tedarik Zinciri Yönetimi

1. Yönetim Kurulu Yapısı
2. Stratejik Yönetim ve Sürdürülebilirlik
3. Organizasyon ve Süreçler
4. Risk Yönetimi
5. Uyumluluk
6. Finansal Sürdürülebilirlik

1. İzleme
2. Raporlama

## Ek 2- CGE Evaluation ÇSY Skorlama Metodolojisi- CGE ÇSY Soruları Uyumluluk Matrisi

| Bölüm                         | Bölüm No | Alt Bölüm  | Soru | GRI  | BM SKA                               | IFC PS                  | CDP |
|-------------------------------|----------|--|------|--|--------------------------------------|-------------------------|-----|
| A- Kurumsal Yönetim           | 1        | Yönetim Kurulu   | 1-5  | G4-34, G4-38, G4-39  | SKA-5                                |                         |     |
| A- Kurumsal Yönetim           | 2        | Yönetim Kurulunun Sürdürülebilirlik Stratejisi                   | 1-18 | G4-1, G4-2, G4-34, G4-35, G4-36, G4-37, G4-38, G4-40, G4-41, G4-42, G4-44, G4-48, G4-51, G4-52                                 | SKA-8, SKA-9, SKA-10                 |                         |     |
| A- Kurumsal Yönetim           | 3        | Organizasyon ve Süreçler   | 1-13 | G4-1, G4-2, G4-35, G4-36, G4-40, G4-41, G4-44, G4-45, G4-46, G4-48, G4-49  | SKA-9, SKA-11, SKA-8                 |                         |     |
| A- Kurumsal Yönetim           | 4        | Risk Yönetimi  | 1-15 | G4-2, G4-44, G4-45, G4-46, G4-47, G4-48, G4-49, G4-50  | SKA-8, SKA-11                        | PS1, PS4                |     |
| A- Kurumsal Yönetim           | 5        | Uyumluluk  | 1-13 | G4-47, G4-56, G4-57, G4-58   | SKA-16                               |                         |     |
| A- Kurumsal Yönetim           | 6        | Finansal Sürdürülebilirlik                                       | 1-12 | G4-2   | SKA-8                                |                         |     |
| B- Sosyal Sorumluluk          | 1        | İnsan Hakları  | 1-8  | G4-LA12, G4-HR2, G4-47,  | SKA-1, SKA-4, SKA-5, SKA-8, SKA-10   | PS2                     |     |
| B- Sosyal Sorumluluk          | 2        | Çalışan Hakları  | 1-15 | G4-LA12, G4-44, G4-51, G4-LA, G4-HR4, G4-LA12, G4-HR3, G4-LA9, G4-LA16   | SKA-1, SKA-4, SKA-5, SKA-8, SKA-10   | PS1, PS2                |     |
| B- Sosyal Sorumluluk          | 3        | Paydaş Katılımı  | 1-10 | G4-15, G4-16, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27, G4-37, G4-41, G4-45  | SKA-17                               | PS1                     |     |
| B- Sosyal Sorumluluk          | 4        | Sağlık ve Güvenlik   | 1-13 | G4-LA5, G4-LA6, G4-LA7   |                                      | PS2, PS4, PS5, PS7, PS8 |     |
| B- Sosyal Sorumluluk          | 5        | Tedarik Zinciri Yönetimi   | 1-7  | G4-13, G4-EN33, G4-14, G4-EN34   | SKA-5, SKA-8, SKA-15                 | PS2, PS6                |     |
| B- Sosyal Sorumluluk          | 6        | KSS Projeleri  | 1-7  | G4-EC7, G4-15, G4-18, G4-19  | SKA-3, SKA-8                         |                         |     |
| C- Çevre ve İklim Değişikliği | 1        | Çevre Politikası   | 1-12 | G4-36, G4-47   | SKA-8, SKA-17                        | PS1                     |     |
| C- Çevre ve İklim Değişikliği | 2        | Çevre Yönetim Sistemi ve Denetimleri                             | 1-16 | G4-51, G4-52, G4-EN22, G4-EN27, G4-47, From G4-EN1 to EN10, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN24, G4-EN25, G4-36, G4-46, G4-EN27, G4-EN31 | SKA-6, SKA-7, SKA-12                 | PS1, PS3                |     |
| C- Çevre ve İklim Değişikliği | 3        | İklim Değişikliği Sorumlu Üretim ve Yenilikçi Çevre Uygulamaları | 1-15 | G4-36, From G4-EN15 to EN21, G4-EC2  | SKA-2, SKA-6, SKA-7, SKA-13, SKA-17, | PS3                     | CDP |
| C- Çevre ve İklim Değişikliği | 4        | Biyçeşitlilik  | 1-10 | G4-EN27, G4-EC4  | SKA-3, SKA-7, SKA-12                 | PS3, PS4                |     |
| C- Çevre ve İklim Değişikliği | 5        | İzleme ve Raporlama  | 1-9  | From G4-EN11 to EN14,  | SKA-2, SKA-6, SKA-14, SKA-15, SKA-15 | PS6                     |     |
| D- İzleme ve Değerlendirme    | 1        | İzleme ve Raporlama  | 1-13 | G4-33, G4-47   |                                      |                         |     |

# Ekler

## Ek 2- CGE Evaluation ÇSY Skorlama Metodolojisi

Her bir değerlendirme alanında başarı derecesi aşağıdaki şekilde ele alınmaktadır;

| Puan   | Başarı Oranı | Tanım    | Renklendirme |
|--------|--------------|----------|--------------|
| 9-10   | %90 ve üstü  | Mükemmel |              |
| 7-8,99 | %70 - %89    | İyi      |              |
| 5-6,99 | %50-69       | Orta     |              |
| 3-4,99 | %30-49       | Zayıf    |              |
| 0-2,99 | % 01-29      | Yetersiz |              |

Verilen yanıtlar KVKK kapsamında CGE güvencesinde olup, veriler ve raporlar 3. taraflarla paylaşılmamaktadır. Firmalarla gizlilik anlaşması imzalanmaktadır.

CGE Evaluation Çevre Sosyal Yönetişim (ÇSY) skorlama yapısı şeffaf ve objektif ölçümlemeyi içerecek şekilde Yapay Zeka (YZ) unsurları ile de desteklenerek geliştirilmiştir.

Firma tarafından sisteme yüklenen kanıtların, CGE Web Evidence ve Document Evidence tarafından toplanan ilişkili haber ve dokümanların YZ tarafından ve değerlendirilmesi, nihai olarak 26 yıldan beri bu alanda uzmanlaşmış CGE Evaluation danışmanları tarafından değerlendirilerek, gelişim alanlarına yönelik öneriler ile hazırlanan rapor, tamamen kanıta dayalı objektif değerlendirme ürünüdür.

CGE Evaluation Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi ile;

- Çevrimiçi olarak iletilen sorular tüm çalışanlar tarafından cevaplanabileceği gibi, sadece yöneticiler veya belirlenen ilgili taraflara dağıtılarak cevaplanması sağlanabilir.
- Kurumsal sürdürülebilirliğin tüm alanlarında yıllara göre değişim izlenebilir.
- Sektör ve veri tabanındaki firmalar ile kıyaslanarak, kuruluşun sektöründeki kuruluşlara göre sürdürülebilirlik performansı hakkında bilgi sahibi olması sağlanır.
- Kanıtların incelenmesi, kuruluş yetkilileri ile görüşmeler sonucunda değerlendirmeler yapılır, güçlü ve gelişmeye açık yanlar tanımlanır, iyileştirme ve geliştirme önerileri tanımlanır ve rapor sistem üzerinden indirilebilir.
- 10 üzerinden 7,5 ve üzeri skor alan firmalara, talep edilmesi durumunda, akredite doğrulanmış rapor ve 'CGE Sürdürülebilirlik Belgesi' verilmektedir. Bu belge ile sürdürülebilirlik alanlarındaki performansın tüm paydaşlarla paylaşılması avantaj sağlayacaktır



Web: [cgeevaluation.com](http://cgeevaluation.com)

T: +90 216 369 86 64